

プライバシーポリシー

株式会社メタ・リアル・ゲーム・ラボ（以下、当社）は、本ウェブサイト上で提供するサービス（以下本サービス）における、お客様の個人情報の取り扱いについて、以下の通りプライバシーポリシー（以下、本ポリシー）を定めます。

第1条（個人情報）

個人情報とは、個人情報保護法に言う個人情報を指すものとし、生存する個人に関する情報であって、当該情報に含まれる指名、生年月日、住所、電話番号、連絡先その他の記述等により特定の個人を識別できる情報および容貌、指紋、声紋にかかるデータ、および健康保険証の保険番号などの当該情報単体から特定の個人を識別できる情報（個人識別情報）を指します。

第2条（個人情報の収集方法）

当社は、お客様が利用登録をする際に氏名、生年月日、住所、電話番号、メールアドレス、銀行口座番号、クレジットカード番号、運転免許証番号などの個人情報をお尋ねすることがあります。またお客様と提携先などとの間でなされたお客様の個人番号を含む取引記録や決済に関する情報を、当社の提携先（情報提携元、広告主、広告配信先などを含みます。以下提携先）などから収集することがあります。

第3条（個人情報を収集・利用する目的）

当社が個人情報を収集・利用する目的は、以下の通りです。

- 1, 当社サービスの提供・運営のため
- 2, お客様からのお問い合わせに対する本人確認と回答のため
- 3, お客様が利用中の更新情報、キャンペーンの等の及び当社が提供する他のサービスの案内を送付するため
- 4, メンテナンスや重要な告知など必要に応じたご連絡のため
- 5, 利用規約に違反したお客様や不正・不当な目的でサービスを利用しようとするお客様の特定をし、ご利用をお断りするため
- 6, お客様にご自身の登録情報や閲覧や変更、削除、ご利用状況の閲覧を行って頂くため
- 7, 有料サービスにおいて、お客様に利用料金を請求するため
- 8, 上記の利用目的に付随する目的

第4条（利用目的の変更）

1, 当社は、利用目的が変更前と関連性を有すると合理的に認められる場合に限り、個人情報の利用目的を変更するものとします。

2, 利用目的の変更を行った場合には、変更後の目的について、当社所定の方法によりよりお客様に通知し、または本ウェブサイト上に公表するものとします。

第5条（個人情報の第三者提供）

1. 当社は、お客様からご提供いただいた個人情報を、第三者に提供することはありません。また、今後第三者提供を行うことになった場合には、提供する情報と提供目的などを提示し、お客様から同意を得た場合のみ第三者提供を行います。また、利用目的の達成に必要な範囲内において、他の事業者を委託することがあります。

第6条（個人情報の開示）

1. 当社は、お客様から個人情報の開示を求められた時は、お客様に対し、遅滞なくこれを開示します。ただし、開示することにより次のいずれかに該当する場合は、その全部または一部を開示しないこともあり、開示しない決定をした場合は、「その旨を遅滞なく通知します。なお、個人情報の開示に関しては1件あたり、1000円の手数料を申し受けます。

① 本人または第三者の生命、身体、財産その他の権利利益を害する恐れがある場合。

② 当社の業務の適正な実施に著しい支障を及ぼす恐れがある場合

③ その他法令に違反することとなる場合

2, 前項の定めにかかわらず、履歴情報および特性情報などの個人情報以外の情報については、原則として開示いたしません。

第7条（個人情報の訂正および削除）

1、お客様は、当社の保有する自己の個人情報が誤った情報である場合には、当社が定める手続きにより、当社に対して情報の訂正、追加または削除（以下、訂正等といいます）を請求することができます。

2、当社は、お客様から前項の請求を受けてそのせいきゅうに応じる必要があると判断した場合には、遅滞なく、当該個人情報の訂正等を行うものとします。

3、当社は、前項の規定に基づき訂正等を行った場合、または訂正等を行わない旨の決定をしたときは遅滞なく、これをお客様に通知します。

第8条（個人情報の利用停止等）

1, 当社は、本人から個人情報が、利用目的の範囲を超えて取り扱えているという理由または不正の手段により取得されたものであるという理由により、その理由の停止または消去（以下利用停止）を求められた場合には、遅滞なく必要な調査を行います。

2, 前項の調査結果に基づき、その請求に応じる必要があると判断した場合には、遅滞なく、当該個人情報の利用停止等を行います。

3, 当社は、前項の規定に基づき利用停止等を行った場合、または利用停止等を、旨の決定をしたときは、遅滞なくこれをお客様に通知します。

4, 前 2 項にかかわらず、利用停止等に多額の費用を有する場合その他利用停止等を行うことが困難な場合であって、お客様の権利利益を保護するために必要なこれに代わるべき措置をとれる場合は、この代替策を講じるものとします。

第 9 条 (プライバシーポリシーの変更)

1, 本ポリシーの内容は、法令その他ポリシーに別段の定めのある事項をのぞいて、お客様に通知することなく、変更することが出来るものとします。

2, 当社が別途定める場合を除いて、変更後のプライバシーポリシーは、本ウェブサイトに掲載したときから効力を生じるものとします。

第 10 条 (お問い合わせ窓口)

本ポリシーに関するお問い合わせは、下記の窓口までお願いします。

東京都渋谷区恵比寿 4-20-4

株式会社メタ・リアル・ゲーム・ラボ

代表取締役小坂勇二

担当部署：広報部

お問い合わせ先 Email:info@mrgl.co.jp

以上